

Dispositif de préparation aux concours des bibliothèques du réseau des Centres Régionaux de Formation aux Carrières des Bibliothèques (CRFCB)

1. Présentation générale

Ce document est conçu pour vous accompagner dans votre préparation aux concours des bibliothèques. Il précise les modalités pratiques de la formation et donne des conseils méthodologiques afin de favoriser votre réussite au concours.

Attention, deux types de préparation sont proposées par le réseau national des CRFCB, en fonction du centre dans lequel vous vous inscrivez :

- Des préparations régionales, dont les programmes vous sont fournis par votre centre de formation. Ces préparations vous donnent accès aux contenus pédagogiques de la plateforme Callisto. Le reste du dispositif pédagogique (cours, entraînements, etc.) est géré directement par votre centre de formation ;
- Des préparations Callisto, nationales et entièrement à distance. Vous êtes suivi par le responsable pédagogique du centre dans lequel vous êtes inscrit. Tout le dispositif pédagogique qui vous est proposé est basé sur la plateforme Callisto-formation.fr, avec accompagnement par un tuteur.

Si le dispositif auquel vous êtes inscrit n'est pas clair, discutez-en avec votre responsable pédagogique.

1.1. Modalités pratiques

1.1.1. Accès à la plateforme Callisto-formation

Callisto-formation est une plateforme de cours dédiée à l'Information Scientifique et Technique et aux métiers des bibliothèques et de la documentation. Elle est portée par trois partenaires : le réseau des CRFCB, le réseau des URFIST et l'INIST-CNRS, grâce au financement du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Une section de cours est consacrée aux préparations aux concours des bibliothèques. Pour y accéder, vous devez vous authentifier sur la plateforme Callisto à l'adresse : <https://callisto-formation.fr/>



Vous disposez alors de trois moyens de connexion :

- Par vos accès Sygefor
- Par Sesame
- A l'aide des identifiants communiqués par votre responsable pédagogique au sein du CRFCB dont vous dépendez

Seul votre responsable sera en mesure de vous informer sur vos modalités de connexion à votre préparation.

S'il s'agit d'un accès à l'aide d'identifiant et de mot de passe communiqué par votre CRFCB, voici la démarche à suivre :

Connectez-vous ensuite à l'aide des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) qui vous ont été communiqués par votre responsable pédagogique au sein du CRFCB où vous êtes inscrit. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe perdu ».

La connexion a échoué, veuillez réessayer

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

Connexion

Mot de passe perdu ?

N'hésitez pas à contacter votre responsable pédagogique si vous rencontrez des difficultés d'accès ou de navigation.

Qui est mon responsable pédagogique ?

Il s'agit de la personne chargée du suivi des préparations aux concours au sein du centre régional de formation dans lequel je suis inscrit.

Pour la première connexion, il vous sera demandé de consulter les Conditions Générales d'Utilisation & Mentions Légales et de les accepter

Une fois authentifié sur la plateforme, vous arrivez directement sur votre tableau de bord.

Vous avez plusieurs moyens d'accès à vos cours :

- A partir du tableau de bord, en bas de page, vous avez accès à l'ensemble des cours auxquels vous êtes inscrit (« Vue d'ensemble des cours ») ;
- Depuis l'onglet « Mes cours » en haut, vous avez accès directement aux cours auxquels vous êtes inscrits.

1.1.2. Organisation des cours sur Callisto

Si vous êtes inscrit à une préparation concours dans un CRFCB, vous avez accès par défaut, pendant toute votre préparation, à trois cours :

- Les Fondamentaux : un ensemble de fiches et d'activités vous permettant de réviser des notions liées à l'administration et la bibliothéconomie ;
- Les Ateliers : un atelier collectif vous est proposé une fois par mois sur un thème lié à l'administration, à la culture générale ou à la culture professionnelle. Ces ateliers se déroulent en visioconférence et ils durent une heure ;
- Le cours correspondant au concours que vous préparez : par exemple, « Devenir Conservateur », « Devenir Bibliothécaire », « Devenir Magasinier », « Devenir Assistant de conservation du patrimoine », etc.

Si vous préparez simultanément plusieurs concours, vous aurez accès à tous les cours correspondants.

Si vous préparez un examen professionnel ou un concours interne, vous aurez accès à un cours sur la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience Professionnelle.

1.1.3. Calendrier de votre formation

Une fois que vous êtes inscrit à la plateforme par votre responsable pédagogique, vous avez accès au calendrier de votre formation dans la rubrique « Les incontournables », du cours correspondant au concours préparé (par exemple « Devenir bibliothécaire »).

Vous pouvez utiliser ce calendrier, qui est sous format pdf, comme fil conducteur de votre préparation ou vous pouvez vous appuyer dessus pour organiser votre travail. Vous pouvez également cocher au fur et à mesure les activités que vous avez achevées, pour pouvoir visualiser votre progression sur la plateforme.

Si vous êtes inscrit à une préparation Callisto, les rendez-vous à ne pas manquer pendant votre préparation sont les suivants :

- La réunion de rentrée,
- Les cours de méthodologie des épreuves écrites ;
- Les ateliers proposés en complément des ressources pédagogiques mises à disposition sur la plateforme.

1.1.4. Conseils méthodologiques

La formation à distance vous offre la flexibilité de travailler à votre rythme. Vous pouvez accéder aux contenus de la plateforme où et quand vous le souhaitez, depuis différents terminaux (ordinateur portable, tablette, smartphone). Comme dans toute situation d'apprentissage, cela implique un contrat pédagogique qui vous engage à suivre l'intégralité de la formation. C'est dans cette perspective d'apprentissage actif que vous développerez vos compétences à travailler en autonomie et avec rigueur. Vous devrez identifier clairement vos objectifs et faire preuve d'initiative dans le but de réussir la formation avec succès. Pour cela, vous serez encadrés par des professionnels qui vous guideront et vous aideront.

Afin d'optimiser votre apprentissage, vous devrez non seulement vous appuyer sur vos connaissances de base et sur les connaissances fournies par les contenus des cours, mais vous serez aussi amené à solliciter les connaissances de vos pairs et à compléter les apports de la plateforme par des lectures et la consultation régulière de l'actualité.

1.1.5. Suivi de la formation

En cas d'abandon de votre formation, vous devez impérativement et rapidement informer votre responsable pédagogique. N'hésitez pas à solliciter un entretien auprès de lui pour qu'il puisse vous conseiller. Si vous êtes suivi par un tuteur (candidats en préparation Callisto, il convient également de l'informer de votre désistement).

2. Rôles et engagements des différents acteurs de la formation

La préparation d'un concours implique l'engagement de plusieurs acteurs. La qualité de votre apprentissage à distance dépend donc du rôle de chacun et il est important que vous connaissiez vos interlocuteurs et leurs rôles respectifs au sein du dispositif. Les sections qui suivent définissent les engagements des acteurs de cette formation dans le but d'assurer un apprentissage à distance de qualité.

2.1. Le responsable pédagogique de votre CRFCB

Il s'agit de la personne qui suit votre préparation dans le CRFCB où vous vous êtes inscrit. Il organise et coordonne votre formation :

- Il gère votre inscription et vous communique vos identifiants par courriel. Il répond à toute question d'ordre pratique ;
- Il fait le lien entre vos formateurs et vous ;
- Si vous êtes inscrit à une prépa Callisto, il vous met en relation avec votre tuteur et il facilite votre accompagnement.

2.2. Votre tuteur (uniquement pour les candidats inscrits en prépa Callisto)

Le tuteur est chargé de votre suivi individuel. Il joue un rôle essentiel dans votre formation et intervient de différentes manières sur le plan pédagogique, motivationnel et académique. Votre tuteur est un professionnel des bibliothèques, qui a préparé et réussi le concours que vous visez.

2.2.1. Les champs d'intervention du tuteur

Sur le plan pédagogique, le tuteur vous aide à organiser votre travail, à ordonner vos priorités et il vérifie l'avancée de vos révisions. Il s'engage à prendre en compte vos questions et demandes du lundi au vendredi, dans une limite de deux échanges sur le même thème, et à les traiter dans un délai raisonnable en fonction de la nature et de la complexité de votre demande.

Sur le plan académique, il vous aide à comprendre les commentaires des correcteurs et il répond à des questions de cours dans la limite de ses compétences (il pourra faire appel aux formateurs si nécessaire).

Sur le plan motivationnel, vous pouvez compter sur sa bienveillance et ses conseils. Il vous aide à préparer le concours avec régularité en vous adressant éventuellement des relances.

2.2.2. Les outils du tuteur

Afin de mener à bien sa mission, le tuteur dispose d'outils de communication tels que le téléphone, les courriels ou les outils de visioconférence. Vous définirez ensemble lors de votre premier entretien le ou les modes de communication qui vous conviennent le mieux.

Depuis la plateforme, il dispose également d'outils de suivi comme la barre de progression de vos activités. Il peut consulter vos copies, les notes et les commentaires fournis par les formateurs au cours de la formation.

2.3. Vos formateurs

2.3.1. Leurs missions

- Ils assurent la correction de vos travaux et vous font parvenir des comptes rendus et des suggestions de progression ;
- Ils animent des séances méthodologiques au début de votre préparation ;
- Ils animent des ateliers visant à développer vos connaissances et compétences dans différents domaines : culture générale, culture administrative, culture professionnelle.

2.3.2. Leurs outils

Pour assurer leur mission, les formateurs disposent de la plateforme d'apprentissage à distance des CRFCB sur laquelle ils mettent en ligne des tâches et des liens vous permettant de déposer vos travaux. Ils peuvent avoir recours à différents outils de communication pour échanger avec vous ou avec votre tuteur et votre coordinateur : messagerie électronique, visioconférence, téléphone.

2.4. Les groupes de production

Les contenus pédagogiques mis à votre disposition (fiches, exercices, devoirs, quiz, glossaire, podcasts, activités interactives, etc.) sont élaborés par les groupes de production. Il s'agit d'un réseau de professionnels des bibliothèques réparti sur le territoire national. Tous les contenus pédagogiques disponibles sur Callisto-formation sont mis à jour au moins une fois par an. Si une actualité nécessite une mise à jour en cours d'année, vous pouvez le signaler sur le forum de votre préparation

2.5. Le stagiaire

2.5.1. Vos droits et engagements

Vous suivez cette formation pour vous préparer aux épreuves d'un ou de plusieurs concours des bibliothèques. Pour favoriser votre réussite, nous vous conseillons de prendre connaissance des engagements qui suivent.

Nous nous engageons à ce que vous puissiez :

- Trouver une présentation claire du dispositif de formation à distance, une formulation explicite des attentes des tuteurs/formateurs et un calendrier précis des échéances des travaux à remettre ;
- Apprendre "en étant acteur" de votre préparation ;
- Bénéficier de réponses à vos questions tant méthodologiques que disciplinaires, dans un délai raisonnable ;
- Partager votre expérience avec le groupe, échanger sur vos difficultés et vos réussites ;
- Vous autoévaluer.

Vous vous engagez à :

- Accepter de vous former dans des délais contraints et en vous fixant un rythme d'apprentissage régulier ;
- Apprendre en vous fixant des objectifs ;
- Participer à tous les travaux, comptes rendus, individuels et collectifs, qui vous sont proposés ;
- Alerter votre responsable pédagogique en cas de difficulté, pour prévenir un éventuel abandon en cours de préparation.

2.5.2. Vos outils

Afin d'accéder à la plateforme en ligne des CRFCB, vous devrez disposer d'un ordinateur récent (équipé d'un micro et d'une webcam) et d'une connexion Internet. Dès votre inscription, vous aurez accès à l'ensemble des cours. Nous vous invitons à consulter rapidement votre calendrier de formation et la section de cours « Les incontournables » de votre préparation.

Pour vous préparer aux épreuves des concours, vous disposez d'outils d'entraînement variés disponibles sur la plateforme (fiches méthodologiques, activités auto-correctives, travaux individuels ou collaboratifs).

Enfin, vous utiliserez des outils de communication tels que le téléphone, la messagerie électronique et les forums pour communiquer avec le groupe et votre tuteur.

Pour échanger avec vos formateurs et les autres candidats de votre prépa, un forum est à votre disposition. Vous y êtes abonné par défaut. Nous sommes susceptibles de vous envoyer des informations importantes par ce biais, nous vous conseillons donc de conserver votre abonnement. Nous veillons à limiter le nombre de messages adressés sur le forum. Si vous souhaitez toutefois vous désabonner, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre compte.

Si vous souhaitez signaler une correction à apporter à un contenu pédagogique ou nous signaler un dysfonctionnement, vous pouvez le signaler via le forum de votre préparation.

Si cela concerne votre cas personnel, merci de vous rapprocher de votre responsable pédagogique

Nous vous souhaitons une excellente préparation !