

Les systèmes de gestion des bibliothèques : des SIGB au SGBm

1. Définition

Un SIGB est un Système Intégré de Gestion de Bibliothèque. Il s'agit d'un logiciel qui s'appuie sur une base de données pour proposer des modules de gestion adaptés aux besoins et au fonctionnement des bibliothèques.

On parle de SIGB quand toutes les fonctionnalités de gestion et de recherche des documents sont assurées par l'informatique.

L'automatisation de ces tâches s'avère un facteur de gain de temps et d'efficacité. Elle apporte également une plus grande souplesse d'utilisation, tant pour le personnel que pour les lecteurs.

2. Repères chronologiques

Les évolutions des SIGB sont étroitement liées aux progrès informatiques et au développement d'internet : intégration des tâches de la bibliothèque, catalogage en ligne, portail, nouveaux besoins, nouveaux outils, etc.

<p>Années 60-70</p>	<p>Apparition des premiers systèmes automatisés</p> <p>1967 : Catalogue collectif d'OCLC</p> <p>1970 : 1er système complet GIBUS</p> <p>1971 : Création du BAB : Bureau national pour l'Automatisation des Bibliothèques (préparation d'un plan national d'automatisation)</p> <p>1971 : AGAPE : Application de la Gestion Automatisée aux Périodiques</p> <p>1972 : Téléthèses</p> <p>1977 : 1er micro-ordinateur lancé par Apple</p> <p>1979 : Création de la Direction du Livre et de la Lecture (DLL) au Ministère de la Culture qui relance la réflexion sur l'informatisation des bibliothèques</p>
<p>Années 80</p>	<p>Développement de l'informatique et première mise en réseau avec les OPAC¹, développement du catalogage partagé</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1981 : Commercialisation du PC par IBM - 1983 : CCN-PS (fusion d'IPPEC, AGAPE, CPI) - 1984 : Macintosh d'Apple - Années 1980 : LIBRA (Logiciel Intégré pour les Bibliothèques en Réseau)

¹ OPAC (Online Public Acces Catalogue) : Catalogue accessible en ligne à destination des usagers

	automatisé) et le CCN - 1987 : PANCATALOGUE (OCLC, SIBIL, BN-OPALE)
Années 90	Essor d'Internet - 1994 : Création de l'ABES (mise en œuvre du SUDOC) - 1995 : Ordinateurs personnels - Fin des années 90 : OPAC Web ² - Développement des bases de données en ligne
Années 2000...	Explosion de la documentation numérique, développement des portails documentaires - 2001 : Déploiement du SUDOC - 2006 : 1er SIGB libre (Koha) - Développement du Web 2.0 et OPAC 2.0 - Développement des portails documentaires - Multiplication d'outils de signalement, de gestion et d'accès à la documentation à côté des SIGB - 2012 débuts des études pour la mise en œuvre du SGBm - 2018 Premiers sites déployés dans le SGBm

3. Les fonctionnalités et caractéristique d'un SIGB

Une base de données unique et des modules qui communiquent entre eux

Les principales fonctions reprennent les étapes essentielles du circuit des documents³ et sont réparties en modules. Les principaux sont :

- **Module Acquisitions** : suggestion d'achat, gestion des commandes, enregistrement, attribution du n° inventaire, relance des fournisseurs, etc.
- **Module Catalogage** : gestion des fichiers des notices bibliographiques, des notices d'autorité, des exemplaires et des fichiers des index. Le catalogage informatisé doit respecter certaines normes (Afnor en France) relatives à la rédaction des notices descriptives ainsi que le format (Unimarc) qui précise la manière dont les éléments d'information doivent être étiquetés. Ce respect est essentiel pour le déchargement des notices dans le système local (récupération de notices à partir de réservoirs catalographiques (SUDOC, OCLC, catalogue général de la BnF, etc.).
- **Module de gestion des Périodiques** : Abonnement, réclamation, bulletinage : gestion de

² OPAC consultables sur Internet

³ Ensemble des opérations matérielles et intellectuelles effectuées sur le document de son entrée à la bibliothèque à sa mise à disposition du public et à son retrait des collections. Voir fiche Bibliothéconomie n°2-1

la réception des fascicules de périodiques, édition des lettres de réclamations.

- **Module Circulation des documents** : gestion des prêts, des retours, des réservations, des relances, etc.
- **Module Édition et Statistiques** : édition de listes de nouveautés, de listes thématiques ou de listes à usage interne (liste de documents portant telle cote...). Les statistiques apportent des indications sur les activités de la bibliothèque : nombre de lecteurs, de prêts par mois, par catégories de domaine, etc. Les statistiques sont une aide précieuse pour la politique documentaire : ouvrages les plus empruntés, les moins sortis, nombre de documents perdus, pilonnés, etc.

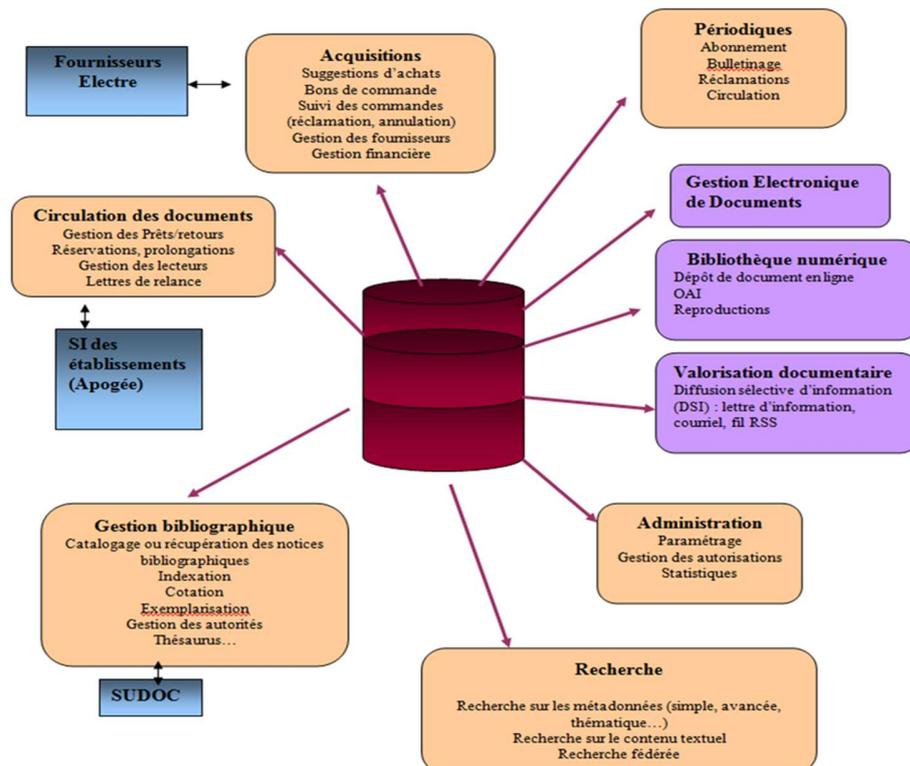


Figure 1 : Les principaux modules d'un SIGB

Choisir son SIGB

Ce choix doit se faire sur la base d'un cahier des charges présentant l'analyse des besoins et les fonctions à informatiser, les volumes et le budget dédié. Tous ces éléments sont soumis aux fournisseurs.

Changer de SIGB :

Parmi les points de vigilance, le transfert des données est un sujet capital. Le 16 décembre 2008, une Charte des bonnes pratiques pour les transferts de données lors des changements de SIGB et logiciels de gestion des centres de documentation a été élaborée et mise au point par un processus d'amendement et de validation en septembre 2009. Ce texte⁴ a été rédigé par des associations professionnelles de bibliothécaires, documentalistes et organismes spécialisés dans la mise en œuvre de SIGB.

4. Les évolutions : des SIGB au SGBm

Le développement d'Internet, l'architecture ouverte du web, l'essor de la documentation électronique ont apporté de gros changements dans le fonctionnement des bibliothèques que les SIGB traditionnels (dont le modèle conceptuel date des années 80) ne prennent pas en compte.

Ces systèmes vieillissants ne permettent pas de gérer la documentation numérique (accès, licences, etc.), et les modules de catalogage sont inadaptés au signalement des ressources numériques, à la FRBérisation et au passage au RDA.

4.1. Nouvelles fonctionnalités avec les outils du Web 2.0

Pour pallier et limiter ces insuffisances, apparaissent des outils documentaires complémentaires à côté des SIGB et des OPAC qui proposent :

- **La gestion des documents électroniques** (GED).
- **La diffusion sélective d'information** (DSI), flux RSS : outil d'alerte sur la parution de nouvelles informations.
- **Les résolveurs de liens** : outils permettant l'accès au texte intégral des ressources électroniques en ligne auxquelles la bibliothèque est abonnée (gestion des liens entre l'URL des ressources électroniques, les droits d'accès de l'utilisateur et la page qui affiche le lien).

Un résolveur repose sur une base de connaissance, réservoir contenant des notices bibliographiques et d'autorités, localisations, mais aussi abonnements et contrats, données sur les fournisseurs, listes de contenu des bouquets de périodiques et des bases en ligne, données sur les usagers, données de calcul des accès. Ces données proviennent de centaines de sources différentes et sont fournies dans des formats variés. Exemples de résolveurs de liens : SFX (Exlibris), Linksources (Ebsco, 2017).

- **La recherche fédérée** : moteur de recherche permettant, en une seule requête et dans

⁴ <https://fulbi.fr/charte-des-bonnes-pratiques-pour-les-transferts-de-donnees-lors-des-changements-de-sigb/>)
(Consulté le 17/07/2024)

une interface unique, de consulter plusieurs sources de données hétérogènes (catalogue de bibliothèque, bases de données, archives ouvertes...) tant du point de vue du format que du contenu.

- **Les outils de découverte** (Discovery tools) : « Outils destinés aux bibliothèques, conçus pour fournir un seul point d'accès et indifféremment du support, du mode et du lieu de stockage, à toutes les ressources qu'elles proposent. »⁵ Ils sont construits sur un index général centralisé composé de données ou métadonnées provenant d'éditeurs, d'agrégateurs de contenus et de sources locales.

« Service de recherche en ligne conçu pour une utilisation par le public, proposant une recherche à la Google, la navigation à facettes, des possibilités de rebond sur des termes de recherche apparaissant au sein d'un nuage de mots et des fonctions Web 2.0 ; cet outil sollicite simultanément le catalogue de la bibliothèque, les bases de métadonnées relatives aux documents numériques que produit la bibliothèque ou sa tutelle et les bases de métadonnées relatives aux ressources numériques acquises par la bibliothèque⁶»



Index central

OPAC MEDLINE SUDOC DALLOZ CAIRN ...

Ex : Primo (Ex libris), Summon (Serials solutions), Ebsco Discovery Service (Ebsco)

- **Les fonctionnalités collaboratives** (indexation par les utilisateurs (tags), recommandation),
- **Le CMS** (Content Management System ou Système de gestion de contenu) : logiciel permettant la création et la mise à jour de sites web, tout en s'affranchissant du langage HTML.
- **Le gestionnaire ou moissonneur d'entrepôt OAI** (Open Archive Initiative) ...

⁵ Définition de Couperin : voir <https://www.idnum.fr/essais-et-test/les-discovery-tools-libres/> (Consulté le 17/07/2024)

⁶ [Tosca Consultant](#) (Consulté le 17/07/2024)

4.2. SIGB Libres

A la différence du logiciel propriétaire⁷, un logiciel libre⁸ est un programme informatique dont l'utilisation et la modification sont permises sans contrepartie financière.

Les caractéristiques des SIGB propriétaires (prix élevé, outils moins adaptés, etc.) ont conduit certaines bibliothèques à utiliser les SIGB libres.

Quelques exemples de SIGB⁹ :

Logiciels propriétaires	Logiciels libres
Horizon (SirsiDinix)	Koha ¹⁰
Aleph (Ex Libris)	Alma ¹¹
Millenium (Innovative Interfaces) ...	PMB ¹²
	Evergreen...

4.3. Vers une mutualisation des SIGB

En avril 2012, l'ABES insère dans son projet d'établissement 2012-2015 une Mission d'étude et mise en œuvre d'un système de gestion de bibliothèque mutualisé¹³.

Pourquoi ce projet ?

Il s'agit de mettre en commun les systèmes de bibliothèques existants et d'intégrer les développements en cours en termes de catalogage (FRBR puis IFLA LRM, RDA-FR, Bibframe).

Le but dans un premier temps est d'essayer de faire des économies, compte tenu des prix élevés des SIGB et de leur maintenance, nécessaire à leur compatibilité avec le SUDOC.

D'autre part il s'agit de rendre l'outil plus fonctionnel : le modèle du SUDOC a aujourd'hui atteint ses limites. Il ne parvient pas à organiser efficacement le signalement

⁷ Logiciel commercialisé avec une licence d'utilisation.

⁸ Voir aussi : <https://www.enssib.fr/services-et-ressources/questions-reponses/bibliotheque-et-les-logiciels-open-source> (Consulté le 17/07/2024)

⁹ Liste des SIGB disponibles au 1^{er} janvier 2020 / Tosca consultant : <https://toscaconsultants.fr/wp-content/uploads/listedesSIGB.pdf> (Consulté le 17/07/2024)

¹⁰ <http://koha-fr.org/linterface-professionnelle/> (Consulté le 17/07/2024)

¹¹ <https://exlibrisgroup.com/products/alma-library-services-platform/> (Consulté le 17/07/2024)

¹² https://www.sigb.net/index.php?lvl=cmspage&pageid=6&id_rubrique=220&opac_view=1 (Consulté le 17/07/2024)

¹³ Dossier SGBM, [Arabesque n°70](#) (Consulté le 17/07/2024)

des ressources électroniques. L'organisation actuelle du SUDOC et la production bibliographique française sont remises en cause.

La réflexion porte sur un système de gestion de bibliothèque (SGB) de nouvelle génération permettant de regrouper plusieurs types de ressources et de logiciels documentaires (SIGB, résolveurs de liens, ERMS), d'intégrer des services et applications de l'Abes (comme STEP et STAR), le tout sur une seule plate-forme de services, commune à toutes les bibliothèques.

La possibilité de migrer vers un système hébergé dans le web apporterait :

- des solutions pour gérer et signaler les ressources électroniques
- des améliorations dans le signalement des collections imprimées
- des économies d'échelle

Le SGBm devrait donc offrir un outil de gestion unique de l'ensemble des collections contrairement à un SIGB qui est conçu en priorité pour la gestion des collections papiers d'un établissement.

« S'il s'agissait en premier d'une économie d'échelle pour utiliser un système commun à plusieurs établissements, l'approfondissement de cette demande initiale a rapidement montré qu'il s'agissait moins de mettre en commun les systèmes de bibliothèques existants que de dépasser leurs limites pour adopter un nouveau modèle de système de bibliothèque, voire d'accompagner un nouveau modèle de bibliothèque ¹⁴».

Comment ?

Historique du projet SGBm¹⁵

Mars 2013

Publication de deux études

- Etude d'impact du Système de gestion de bibliothèque mutualisé. Elle étudie non seulement les enjeux de ce projet mais aussi ses implications, et les risques des solutions envisagées sur le web. Trois scénarios possibles :
 - Scénario 1 : Migrer le catalogue SUDOC et le plus grand nombre de bibliothèques du réseau vers un SGB commun.
 - Scénario 2 : Maintenir un système de catalogage national commun aux différents SGB.
 - Scénario 3 : Le réseau Sudoc labellise plusieurs SGB autour d'un service de catalogage commun.

¹⁴ [Le projet de système de gestion de bibliothèque mutualisé de l'Abes / Jean Bernon, BBE, n°5, T. 57, 2012](#) (Consulté le 17/07/2024)

¹⁵ <http://www.abes.fr/Projet-SGBm/Historique-du-projet-SGBm> (Consulté le 17/07/2024)

- Etude Pléiade sur les Outils de découverte :

La société Pléiade a été mandatée par l'Abes pour étudier les conditions d'amélioration de la découverte des ressources nationales d'exploration des trois scénarios suivants :

- Développer en interne un service de découverte.
- Utiliser les outils de découverte présents sur le marché : Summon (Serial Solutions), Primo (Ex Libris), EBSCO Discovery (EBSCO), WorldCat local (OCLC).
- Envisager une collaboration avec Google Scholar qui proposerait une interface publique ainsi que le moteur de recherche. L'accès au texte intégral s'effectuerait via un résolveur de liens.

31 mai 2013

Le conseil d'administration de l'ABES a retenu le scénario 2.

Ce dernier envisage « la migration des établissements volontaires vers le SGBm (pour leurs fonctions locales) et l'évaluation par les établissements et l'ABES du module de production de métadonnées et de son aptitude à remplacer complètement CBS¹⁶ (cœur du Sudoc actuel¹⁷). »

Juillet à septembre 2013

Appel à candidatures pour la phase pilote.

46 établissements ont répondu pour exprimer leur intérêt pour le projet. Et 9 établissements ont été retenus pour la phase pilote.

¹⁶ CBS : Système central de la société OCLC ex-PICA

¹⁷ [SGMB : le conseil d'administration a tranché, Arabesques, n°71, juillet-août –septembre 2013](#) (Consulté le 17/07/2024)

46 établissements (liste géographique et contacts)

Campus Condorcet
 Casa de Velazquez
 Comue Sorbonne Paris Cité
 Ecole Française d'Athènes
 Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers
 Ecole Normale Supérieure de Lyon
 INRIA
 Institut français du Proche-Orient - IFPO
 Institut national d'histoire de l'art - INHA
 Muséum national d'Histoire naturelle
 *SciencesPo Paris
 Université Aix-Marseille
 Université de Bourgogne
 Université de Bretagne Occidentale
 Université de Caen Basse Normandie
 Université de Franche-Comté
 Université de la Polynésie française
 Université de La Réunion
 Université de La Rochelle
 Université de Lorraine
 Université de Pau et des Pays de l'Adour

Université de Perpignan Via Domitia
 Université de Poitiers
 Université de Rouen
 Université de Savoie
 Université de Technologie Belfort-Montbéliard
 Université des Antilles et de la Guyane
 Université d'Evry-Val-d'Essonne
 Université d'Orléans
 Université du Sud - Toulon – Var
 Université Grenoble 1 INPG
 Universités Grenoble II et III
 Université Lille 2 Droit et Santé
 Université Nice Sophia Antipolis
 Université Panthéon Assas
 *Université Paris 13 Nord
 *Université Paris Diderot Paris 7
 Université Paris Est Marne la Vallée
 Université Paris Sorbonne
 Université Pierre et Marie Curie
 *Université Sorbonne Nouvelle Paris 3



Bordeaux
(Service de coopération documentaire)
Clermont Ferrand
Le Havre
Lille 3
Littoral
Montpellier
Paris Descartes
Toulouse
Universcience

* établissements non signataires mais participants du fait de leur appartenance à la Comue

Octobre 2013

Lancement de deux groupes de travail

- Groupe de travail sur le catalogage et la production de métadonnées
- Groupe de travail des sites pilotes. Il s'agit pour ce groupe de favoriser une migration de qualité, d'approfondir le rôle des partenaires du projet (sites pilotes, ABES, réseau, AMUE, fournisseurs), de préparer la migration ultérieure d'autres membres du réseau. Ils devront recueillir et mettre en forme l'ensemble des informations indispensables à la migration entre les systèmes.

Octobre 2016

Après 16 mois de dialogue compétitif et de tests avec les candidats proposant des solutions de type "SGB nouvelle génération".

4 offres ont été retenues portées par les sociétés :

- Decalog – Data management
- Ex-Libris - Proquest
- Linagora – Biblibre
- OCLC

Pour l'ensemble du groupement, le calendrier prévisionnel prévoit **2 vagues de déploiements annuelles** jusqu'en 2020.

Juillet 2017

La signature des premiers marchés subséquents marque l'entrée des Systèmes de Gestion de Bibliothèques (SGB) nouvelle génération dans les établissements de l'Enseignement Supérieur et la Recherche.

Parmi les quatre titulaires de l'accord-cadre, c'est la société Ex Libris qui a été retenue par les établissements des trois premiers marchés subséquents (Bordeaux, Toulouse-Montpellier et 4 sites pilotes restants).

Avec la signature des trois premiers marchés subséquents, le projet a atteint ses objectifs initiaux en 2017. Son cheminement a donné l'occasion de mettre en place un mode de coopération très étroit entre les établissements pilotes et l'Abes, basé sur un travail collaboratif réactif et transparent, allant dans le sens de l'intérêt général de tous les établissements.

La coopération avec les établissements va se prolonger à minima jusqu'en 2020. Parmi les dispositifs de concertation avec les sites pilotes, l'accompagnement sur les marchés subséquents et l'assistance ont déjà fait leurs preuves.

Par ailleurs, pour accompagner la préparation de la migration des données Sudoc, certains services proposés par l'Abes ont évolué ou sont en cours de gestation :

- un dispositif de sauvegarde national pour les données des établissements SGBm
- une plateforme mutualisée pour les formations et supports SGBm,
- une coordination du recueil des besoins, des initiatives locales et des développements sur les applications nationales
- un nouvel outil de catalogage

2017-2021

Après les sites pilotes, déploiement par vague des 46 établissements signataires du groupement de commande SGBm.



Après 6 vagues d'achat depuis le lancement, il ne reste plus que 2 vagues d'ici octobre 2020, date de la fin de l'accord cadre¹⁸.

Un seul fournisseur a jusqu'alors remporté tous les marchés.

Début 2020, 17 établissements sont rentrés en production, 8 établissements sont en phase d'achat, 6 en cours de déploiement et 2 ont déclaré leur marché infructueux¹⁹.

Et après 2021 ?

Quelles perspectives « Après accord cadre SGBm » ?

Suite à l'enquête menée de juin à octobre 2018, le Comité de pilotage national SGBm et la Commission ADBU-SSI ont retenu 6 pistes.

3 d'entre elles ont fait l'objet d'études de faisabilité :

- Etude juridique en vue de la prolongation des marchés subséquents de l'accord cadre pour les établissements intéressés.
- Accompagnement du projet étendu.
- Mise en place d'un Comité de suivi des évolutions.

Les 3 autres, plus complexes, sont à l'étude :

- Co-construction d'une solution SGBm libre.
- Nouvel accord cadre mieux adapté au logiciel libre.
- Labellisation de solutions logicielles du marché.

Pour suivre les perspectives et réalisations après l'accord cadre, rendez-vous sur le Fil ABES : <https://fil.abes.fr/category/sqb-mutualise/>

On y retrouve notamment les présentations de la 6^e journée professionnelle « SGBm » du 15 décembre 2020.

¹⁸ <https://fil.abes.fr/2019/09/13/sqbm-quelques-nouvelles/> (Consulté le 17/07/2024)

¹⁹ <https://fil.abes.fr/category/sqb-mutualise/> (Consulté le 17/07/2024)

Bibliographie/Sitographie complémentaire

- [« Ré-informatiser à l'heure du SGBM »](#) / ADBU, journée du 20 février 2014 (en ligne), sur adbu.fr (Consulté le 17/07/2024)
- SGB, SGBm... Les nouvelles dynamiques, [Arabesques n°89](#), avril-mai-juin 2018 (Consulté le 17/07/2024)
- Bibliothèques et sciences ouvertes, [Arabesque n°93](#), avril-mai-juin 2019. Voir Actualités (p.24) : SGBm, bilan d'étapes et perspectives (Consulté le 17/07/2024)
- [Les SIGB libres en Belgique](#) / Patrice Chalon, Pascale Mélon, 2008 (en ligne) sur abd-bvd.net (Consulté le 17/07/2024)
- Bermès, Emmanuelle. Vers de nouveaux catalogues. Édition du Cercle de la Librairie, 2016, (Collection bibliothèques). ISBN : 978-2-7654-1513-8
- Svenbro, Anna. Réinformatiser une bibliothèque. Villeurbanne : Institut de formation des bibliothécaires, 2017, (Collection La boîte à outils, n°39). ISBN 979-10-91281-60-7
- Maisonneuve, Marc et Asselin, Emmanuelle. Logiciels pour bibliothèques : l'Open source s'enracine. In *LivresHebdo*, n°1251 (21 février 2020). Disponible en ligne sur https://toscaconsultants.fr/wp-content/uploads/l_open_source_s_enracine.pdf (Consulté le 17/07/2024)

Nous vous conseillons de regarder les différentes captations sur le sujet du SGBm qui ont été au cœur du programme des Journées de l'ABES 2017 (10 et 11 mai) et 2019 (28 et 29 mai) :

- <http://www.abes.fr/Publications-Evenements/Journees-ABES/Journees-ABES-10-11-mai-2017> (Consulté le 17/07/2024)
- <https://www.slideshare.net/abesweb/jabes-2019-session-parallle-sgbm-bilan-et-perspectives> (Consulté le 17/07/2024)

Les journées professionnelles 'SGBm' :

- [Retour sur la 6^e journée professionnelle SGBm : le bilan... et la suite](#) du 15 décembre 2020 (Consulté le 17/07/2024)

Fil d'actualité de l'ABES sur le SGBm (FIL'ABES) :

<https://fil.abes.fr/category/sgb-mutualise/> (Consulté le 17/07/2024)